

1. Вопрос. Кристина Соболева. Здравствуйте! Можно узнать коротко о программе страхования?

Если коротко - с февраля 2015 года в Краснодарском крае начала работать программа – Единая система добровольного страхования жилых помещений. Программа позволяет оказать финансовую поддержку при повреждении застрахованных жилых помещений с участием государства. Этот страховой полис доступен всем.

Реализация программы осуществляется при поддержке краевого бюджета. Субсидии администрации Краснодарского края по итогам конкурса предоставлены Фонду развития жилищного страхования жилья Краснодарского края, который, в свою очередь, будет осуществлять компенсационные выплаты в размере 30% от размера ущерба по застрахованному объекту в пределах страховой суммы. Остальные 70% будет выплачивать страховая компания.

Застраховать можно квартиру, жилой дом, часть жилого дома и даже комнату в квартире или частном доме.

2. Вопрос. Татьяна Фёдоровна. Что можно застраховать по Программе?

Застраховать можно квартиру, жилой дом, часть жилого дома и даже комнату в квартире или частном доме.

В перечень страховых рисков включены: пожар и действия пожарных по тушению пожара; аварии систем отопления, водопровода, канализации, внутреннего водостока; взрыв по любой причине (кроме терактов), стихийные бедствия.

При этом страхование распространяется на конструктивные элементы (стены, перегородки, покрытия и т.д.), элементы отделки (внутренней и внешней), а также инженерное оборудование и элементы внутренних коммуникаций.

Более подробную информацию о программе добровольного страхования жилья можно узнать на сайте Фонда развития жилищного страхования Краснодарского края - www.frgskk.ru, телефон 8-988-247-58-08, адрес местонахождения: г. Краснодар, ул. Аэродромная, д. 37 офис 209.

3. Вопрос. Екатерина Сергеевна Леонова. Здравствуйте! Расскажите как заключить договор?

1 этап. **Узнать** на сайте Фонда развития жилищного страхования Краснодарского края (www.frgskk.ru), либо по телефону **8-988-247-58-08**, какая страховая организация работает по данной программе в вашем округе/муниципальном образовании.

2 этап. **Обратиться** в страховую компанию и получить квалифицированную консультацию по заключению договора страхования, **внимательно ознакомиться с условиями заключения договора страхования.**

3 этап. **Заключить** договор страхования на выбранных условиях.

4 этап. **Обратиться**, в случае наступления страхового события, в страховую организацию за получением страхового возмещения, предоставив необходимые документы.

4. Вопрос (Николай Свиридов). Добрый день! Сколько стоит страховка по программе? Уточню – у меня квартира.

Жилое помещение можно застраховать на 1 000 000 рублей или на 500 000 рублей.

Стоимость страховки, соответственно составит:

При страховании на 500 000 рублей:

- для квартиры (комнаты) 75 рублей за один месяц, 900 руб. в год;
- для домовладения – 112,5 руб. за один месяц, 1350 руб. в год.

При страховании на 1 000 000 рублей:

- для квартиры (комнаты) 150 руб. за один месяц, 1800 руб. в год;
- для домовладений – 225 руб. за один месяц, 2700 руб. в год.

5. Вопрос. Владислав Алёшин. Расскажите пожалуйста – у меня родители - пенсионеры и почти половину года проживают на даче. Квартиру в этот период посещают редко, по необходимости. Если приобрести страховку, то платить надо за год сразу? Или можно застраховаться на несколько месяцев?

Нет, приобретая полис в офисе страховой организации, возможно выбрать срок страхования в квитанции, поставив галочку в строке «сроки страхования, страховые премии» - он составляет минимум 1 месяц и максимум 1 год (12 месяцев).

Оплата должна производиться до двадцать пятого числа предшествующего очередному месяцу страхования.

Очень важный момент - заплатив взнос, например, 17 июля, страховка начнет действовать только с 1 августа, т.е. с первого дня месяца, следующего за месяцем оплаты.

6. Вопрос. Анастасия Плеханова. Скажите, а что могут не признать страховым случаем?

Повреждения, нанесенные при незаконном проникновении третьих лиц в помещение или аварию, которая произошла по умыслу жильцов (например, умышленная порча или повреждение водопровода).

Подробную информацию можно узнать на сайте Фонда развития жилищного страхования Краснодарского края - www.frgskk.ru, телефон 8-988-247-58-08, адрес местонахождения: г. Краснодар, ул. Аэродромная, д. 37 офис 209.

7. Вопрос. Олег. Где ознакомиться с перечнем страховых компаний, участвующих в программе?

В каждом муниципальном образовании Краснодарского края на условиях единой системы добровольного страхования жилых помещений работает только одна страховая компания.

В краевой столице, на сегодняшний день, работают по программе 9 страховщиков. Вот эти компании.

1. ООО «Росгосстрах»;
2. ЗАО «Страховая группа «УралСиб»;
3. ОСАО «РЕСО-Гарантия»;
4. ОСАО «Ингосстрах»;
5. ООО СК «Цюрих»;
6. ООО «ПРОМИНСТРАХ»;
7. ОАО СК «ПАРИ»;
8. ООО СО «ВЕРНА»;
9. ЗАО «МАКС».

Подробную информацию о том, какая компания работает на территории конкретного муниципалитета можно узнать на сайте Фонда развития жилищного страхования Краснодарского края - www.frgskk.ru.

8. Вопрос. Марычев Александр. Подскажите, а как происходит оценка убытков и можно ли доверять компаниям, которые работают по программе?

Убытки возмещаются, исходя из суммарного размера ущерба, в пределах страховой суммы.

Отличительной особенностью данной программы является единые для всех страховых организаций, пожелавших участвовать в реализации программы, условия страхования на территории Краснодарского края, включающие в себя единые тарифы, единый перечень рисков и единую методику оценки поврежденного имущества. Страховые компании-участники программы были отобраны на условиях конкурса, прошедшего в конце 2014 года. Критериями отбора была, в том числе, и финансовая устойчивость компании.

9. Вопрос. Татьяна Николаевна Супрун. Насколько я знаю, аналогичные предложения по страховке жилья реализуются сегодня рядом страховых организаций, в чем их отличие от вашей программы?

Аналогичные, похожие варианты страховых продуктов есть в каждой страховой организации. Преимущества Программы, конечно, имеются. Вот основные из них:

- **Цена** - в 2 раза меньше среднерыночной по данному виду страхования при страховании аналогичных рисков;
- **Срок страхования** – на выбор может составлять от 1 месяца до 1 года;
- **Экономия времени** - оплатить страховку можно одновременно с оплатой коммунальных либо иных платежей в банке или почтовом отделении;
- **Контроль** за выплатами со стороны Фонда развития жилищного страхования– получателя субсидий администрации Краснодарского края.

10. Вопрос. Ирина Ивановна г. Краснодар. Меня заинтересовала программа страхования имущества. Однако, сумма страховки за год для меня слишком большая. Могу ли я ежемесячно оплачивать страховку вместе с коммунальными платежами по квитанции, которую мне присылает ТСЖ и как мне это сделать?

Да, такой вариант оплаты возможен, но только если ваше ТСЖ включит отдельную строку «Страхование» в квитанции, которые ежемесячно рассылаются для оплаты коммунальных платежей. Для этого вам необходимо обратиться в свое ТСЖ с предложением включения в квитанцию на оплату ЖКХ услуги «Страхование» либо обратиться в ФРЖС КК для получения Свидетельства и квитанции на оплату страховой премии и заключения договора страхования».

11. Вопрос. Светлана, г. Краснодар. Мне по почте пришло Свидетельство для заключения договора страхования и квитанция для оплаты страхования. В какие банки я могу обратиться для оплаты полученной квитанции?

Вы можете обратиться в отделение любого банка, однако стоит отметить, что при оплате в ОАО «Крайинвестбанк» комиссия за платеж взиматься не будет.

12. Вопрос. Артемьев Владимир. Что принимается на страхование по данной Программе?

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя, связанные с владением, пользованием и/или распоряжением имуществом, вследствие его утраты (гибели) или повреждения. По данному пункту понимается застрахованное помещение, включая конструктивные элементы, элементы

отделки (внутренние и внешние), инженерное оборудование, элементы внутренних коммуникаций, относящиеся к этому помещению.

На страхование принимается, находящиеся на территории Краснодарского края следующее имущество (жилые помещения: квартира, жилой дом, часть жилого дома, комната), права на которое устанавливается в установленном законном порядке и которое используется в соответствии с его назначением и пределами его использования.

Что конкретно означают понятия «конструктивные элементы», «элементы отделки» (внутренние и внешние), «инженерное оборудование» и элементы внутренних коммуникаций Вы можете узнать у специалистов Фонда развития жилищного страхования Краснодарского края (www.frgskk.ru или по телефону 8-988-247-58-08).

13. Вопрос. Артём Заболоцкий. Заключил я договор страхования по программе, и вот наступил страховой случай – какие мои дальнейшие действия? Куда мне обращаться за выплатой - в страховую компанию или в ваш Фонд?

Обращаться, конечно, необходимо в свою страховую компанию.

Надеюсь, что у вас страховой случай не произойдет, но уж если это случится, ваши действия должны быть следующие:

- немедленно сообщить о происшедшем страховом событии в соответствующие органы исходя из их компетенции (полицию, МЧС, аварийные службы, эксплуатирующую организацию, управляющую компанию, ТСЖ и т. д.);

- в течение 5 рабочих дней любым доступным способом, уведомить о наступлении страхового случая Страховщика, приложив необходимый пакет документов (с перечнем можно ознакомиться на сайте ФРЖ СКК). Если окончание срока для подачи письменного заявления о повреждении или уничтожении жилого помещения приходится на выходной или праздничный, то днем окончания срока считается первый за ним рабочий день;

- принять все возможные меры к уменьшению ущерба застрахованному помещению;

- сохранить пострадавшее помещение до осмотра его представителем Страховщика в том виде, в котором оно оказалось после страхового события;

- предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра и обследования поврежденного помещения.

Подробную информацию можно узнать на сайте Фонда развития жилищного страхования Краснодарского края - www.frgskk.ru, телефон 8-988-247-58-08.

Вопросы, наиболее часто задаваемые в ходе выездных мероприятий

1) Почему выбраны именно две страховые суммы 500 000 рублей и 1 000 000 рублей?

Ответ: Потому что программа социально ориентированная, и размер страховых взносов или премий (900 руб., 1800 руб., 1350 руб., 2700 руб.) рассчитан таким образом, чтобы было доступно оплатить большинству граждан Краснодарского края, выплаты по убыткам в пределах этих страховых сумм, как правило, достаточно, чтобы провести ремонт жилого помещения.

2) У нас дом аварийный, могу ли я застраховать его по программе?

Ответ: не можете.

Поскольку не подлежат страхованию на условиях Программы жилые помещения:

- находящиеся в аварийном состоянии или расположенные в находящихся в аварийном состоянии домах (аварийное состояние должно быть подтверждено соответствующим решением уполномоченных государственных органов);

- расположенные в домах, подлежащих сносу или переоборудованию в нежилые (решение о сносе или переоборудовании должно быть подтверждено соответствующим решением уполномоченных государственных органов);

- жилые дома, имеющие физический износ более 60% (устанавливается при осмотре);

- имеющие признаки страхового события (устанавливается при осмотре);

- расположенные в зоне, которой угрожают стихийные бедствия, с момента объявления в порядке, установленном федеральным законодательством или законодательством субъекта Российской Федерации о такой угрозе или составления компетентными органами соответствующего документа, подтверждающего факт угрозы.

3) Если страховая компания исчезнет? (банкрот)

Ответ: Фондом проводится мониторинг финансовой устойчивости страховых компаний, работающих по Программе, все компании финансово устойчивые и являются налогоплательщиками в крае. Обязательства по выплате страхового возмещения возьмет на себя Фонд в части своей ответственности.

4) Если собственник, например, находится в больнице и не смог обратиться за возмещением ущерба в срок, что делать?

Ответ: О событии могут сообщить родственники в страховую компанию, в течение 5 (пяти) рабочих дней любым доступным способом. Нам важно своевременно провести осмотр поврежденного жилого помещения.

5) У меня обои стоят 2 000 руб., а у соседа 100 руб., нас, например, залил сосед сверху (или любое одинаковое повреждение). Кому сколько возместят?

Ответ: Выплата производится с учетом действительной стоимости ремонта.

6) Не получится ли так, что ущерб на 300 000 руб., а выплатят 100 000 руб.?

Ответ: Расчет ущерба производится в соответствии с согласованной единой «Методикой оценки страхового возмещения ущерба, нанесенного жилым помещениям в результате чрезвычайных ситуаций, а также событий природного и бытового характера» и действующей на дату расчета ущерба. Выплата производится по первому риску, т.е. выплачивается рыночная стоимость ремонта.

7) У нас многоквартирный дом, будут ли входить крыша, подъезды в страховку?

Ответ: Эта Программа направлена именно на страхование жилых помещений населения и в многоквартирных домах эти жилые помещения только квартиры без учета общедомового имущества. Домовое имущество может быть застраховано отдельно, по желанию жильцов, но уже за рамками данной Программы у любой страховой компании или у той же, которая осуществляет страхование именно по программе на территории Вашего района.

8) Если мою квартиру залило в результате прорыва трубы в подъезде или протекания крыши многоквартирного дома.

Ответ: Страховая компания возместит Вам ущерб и, в свою очередь, будет иметь право регресса, т.е. право требования к лицу, причинившему вред, возмещения денежных средств в размере произведенной Вам страховой выплаты. Это уже право страховой компании, она может взыскать с соседа или управляющей компании произведенную страховую выплату.